

\*赤坂代表の挨拶



2023.1.10(火)

## 《 内容 》 第 10 回へそサポ定例会報告

- ① 代表挨拶
- ② 自己紹介、他  
(1、2期生からの助言、3期生からの質問等)
- ③へそサポグッズ、報告書等の説明
- ④案件の流れ、1月の案件紹介
- ⑤へそサポ PR、訪問時のロールプレイ
- ⑥へそサポ Q&A の説明



- ☆地区ごとに分かれワーク。自己紹介、1・2期生からの助言、3期生からの質問等。
- ・1回してみないとわからない。 ・見ながら覚えていくとよい。
  - ・わからない事は何でも聞いて欲しい。 ・できる時に支援すればよい。
  - ・どこ迄踏み込んでいいかわからない。⇒ペアで行くから大丈夫！



☆サポーターによるPR実演  
**PRポイント**は？  
“手続きの仕方、何ができるか  
問合せ先、他サービスとの違い等”

☆訪問時のロールプレイ②



- ☆訪問時のポイント。
- 利用者の方への声かけ、ちょっとした会話
  - ・買い物代行の場合
  - 事前の買い物内容、預り金の確認
  - 事後の商品と返金の確認



☆訪問時のロールプレイ①

### \*先輩サポーターの支援した感想

- ・皆さん喜んで下さるので、こちらも嬉しい。 ・食材の購入は男性には難しい。
- ・自分ができる支援をしている。 ・地域へのお手伝いのつもり。
- ・利用者の顔を見ての支援、できることを支援したい。
- ・支援の時、少し会話をしているが、その会話も楽しみ。
- ・食材が決まっている物はすぐわかるが、悩む時は2人で相談できるので心強い。
- ・商品が無い時は迷ってしまう。買い物前の確認が大事。
- ・買物メモを渡された時がポイント。その時にしっかり確認する。

### \*3期生から

- ・皆さん会話も上手にされている。自分は苦手なほうなので、少しずつ慣れていきたい。



☆次回へそサポ定例会は 2月14日(火)  
場所は公民館大ホール