

2024. 6.11(火) 第3回へそサポ定例会報告



講師: 光貞 博美氏 (介護予防で日本を元気にする会)

《本日の流れ》

- 1) 研修『コミュニケーションについて』
 - * コミュニケーション
 - ・ 一般的な接遇
 - ・ 身だしなみ他
 - * 守秘義務について
 - * ワーク3事例
- 2) 活動報告・案件の確認
- 3) 6, 7月のPR

* 参加者: 13名



進行: 百武副会長

1. コミュニケーションについて

訪問時の対応の参考になる、一般的な接遇、相手に寄り添うコツ、コミュニケーション、身だしなみについて話をさせていただく。日常生活の中でも参考となる内容であり、参加者のみなさんも熱心に聞き入っておられました。

活動上知りえた情報は守秘義務があること等再確認し、名簿の配布も同意を得られた方に委員会として今回配布されており、十分に注意して取り扱うことの重要性も理解して頂けたと思います。



【3つのパターンについてワークを実施】

- ・ 難聴の方への対応、訪問しても出てこれない時の対応、急な支援の依頼等があった時の対応という3つのパターンについてロールプレイを行う。
- ・ サポーターのみなさんも、これまでに経験されたことがあるケースもあり、どういった対応がよかったのか、自分だったらどうしただろうか等、振り返るきっかけになったとの感想が寄せられた。また、これからの経験すると考えられるケースでもあり、参考になったとの感想が多く寄せられました。



* 突然のお願いにも関わらず、ご協力頂いたサポーターのみなさんありがとうございました！さすがの対応でした！！



2. 《活動報告・案件の確認》

- ・ 5月の活動についてサポーターより情報収集
今回はトラブルもなく、特に問題もなかったとのこと。
- ・ 6月案件については、新規で行かれる所は SC が同行 (もしくは現地集合で対応) することを確認する。
必ず、依頼書及び地図はお渡しするので、個人情報の取り扱いについては各自注意して頂くよう再確認。
利用者の連絡先については、その折に明記しており、それを以後も活用していただくようお願いする。

お願いする。3. 《6・7月のPR》

- ・ 6月7月の町が把握している、出前講座や百歳体操の日程等紹介し、活動できるところでPR活動の声かけ。
- ・ 山間部がPRできていないため、必要な方はその辺りが多いのではないかと意見があがる。
時間に余裕がとれる時にPR活動への協力をお願いする。

* 7月へそサポ定例会は 7月9日(火)です。
今回は視察研修のため、役場駐車場に9:00集合でお願いします。